

# Service – Formular



Voltmaster.de · Dickenreiser Weg 18d · 87700 Memmingen · info@voltmaster.de · 08331/990955

**!!! Vor einer Rücksendung eines Artikels bitte immer erst Kontakt zu uns aufnehmen, per Mail an rma@voltmaster.de !!!**

**Bitte ausgefülltes Service-Formular zusammen mit der Kaufrechnung der Rücksendung beilegen.**

Auftragsnummer/ Rechnungsnummer	<input type="text"/>
Vorname, Name	<input type="text"/>
Straße, Nr.	<input type="text"/>
PLZ, Ort	<input type="text"/>
Land	<input type="text"/>
Email-Adresse	<input type="text"/>
Telefon (tagsüber)	<input type="text"/>
Artikel / Nr.	<input type="text"/>

**Ausführliche Fehlerbeschreibung bitte auf einer gesonderten Seite darlegen.**

Bei **Rückabwicklung/Widerruf** bitte gewünschte Art der Erstattung angeben:

<input type="checkbox"/> PayPal	Email-Adresse	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Überweisung	Empfänger	<input type="text"/>
	Institut	<input type="text"/>
	IBAN	<input type="text"/>
	BIC	<input type="text"/>

- Die **Reparatur** soll ohne vorherige Erstellung eines Kostenvoranschlages ausgeführt werden,  
 wenn die Kosten einen Betrag über  € (zzgl. Porto und Verpackung) nicht übersteigen.

- Bitte unterbreiten Sie mir ein **Tauschangebot** eines Neuproduktes zu Sonderkonditionen.

Sollte die gelieferte Ware nicht Ihren Vorstellungen entsprechen, teilen Sie uns bitte den offensichtlichen Fehler innerhalb der Frist von 14 Tagen nach Erhalt der Ware mit.

**Rücksendungen mit Service-Formular können von uns wesentlich schneller bearbeitet werden.  
Eine möglichst detaillierte Fehlerbeschreibung ist im Sinne der schnellen Bearbeitung sehr wichtig!**

Bitte frankieren Sie zurückgesandte Ware in jedem Fall ausreichend! „Unfrei“ verschickte Pakete bedeuten auf Empfängerseite unverhältnismäßig hohe Kosten.

Bei technischen Problemen wird der Artikel kostenlos umgetauscht. Garantie bei Schäden durch Fremdeinwirkung (Absturzschaden, gewaltsames Öffnen etc.) ist ausgeschlossen.

